

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad definida por VINTIA CATERING está enfocada a la consecución del objetivo principal que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes, basándonos en la mejora continua de nuestros procesos y apoyados por un recurso humano cualificado, eficiente y participativo. Cumplir con las necesidades y expectativa de nuestros grupos de interés y partes interesadas.

Nuestro propósito es realizar un servicio de Catering a nivel particular y de empresa, con una prestación de servicio de alta calidad, una gastronomía refinada y un personal cualificado con una larga trayectoria en el sector.

Nuestra política de calidad se fundamenta en:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del Cliente.
- Dar un servicio de Calidad competitivo y diferenciado de la competencia.
- Mejorar la atención personalizada al Cliente en los distintos puestos.
- Mejorar los procedimientos de trabajo y evaluaciones de la empresa.
- Involucrar y concienciar al equipo de la necesidad de mejorar el servicio prestado. Trabajo en equipo, coordinado, comprometido y autocrítico, que es la estructura fundamental de nuestra empresa.
- Evaluar cada puesto y proporcionarle formación continuada al personal para la mejora de servicios y aumentar así el valor de nuestro servicio hacia el cliente.
- Coordinación de los distintos puestos de trabajo para que el resultado final sea el esperado, asegurándonos que los tiempos de los procesos se cumplen.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de VINTIA CATERING quien establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN ISO 9001:2015 implantado.

A blue ink signature of Edo. Luis Ríos is written over the text. Below the signature, the text "DIRECTOR GERENTE" and the identification number "B-35916634" are printed in blue.

Edo. Luis Ríos
DIRECTOR GERENTE
B-35916634
15 Enero 2018